

Politica di Gestione di NORAKTRAD

NORAKTRAD, S.L., la quale presta servizi di traduzione, traduzione e impaginazione, localizzazione, revisione e interpretariato, si prefigge fundamentalmente di svolgere la propria attività secondo standard di qualità ottimale e con uno speciale impegno nei confronti dei propri clienti.

La nostra politica in materia di qualità si basa su principi e valori acquisiti attraverso la nostra esperienza e su tre fondamenti di base.

In materia di gestione:

- Orientare il nostro sistema di gestione ai nostri clienti e soddisfarne i requisiti (secondo la richiesta formulata), nonché rispondere alle loro necessità e aspettative (anche se non esplicitamente formulate).
- Inquadrare la nostra gestione in un sistema basato sulle Norme di gestione per la qualità ISO 9001 e ISO 17100, nonché per la Sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001 e utilizzare tale sistema come strumento per il processo di miglioramento continuo.
- Salvaguardare l'adempimento ai requisiti dei nostri clienti, ai requisiti legali e a tutti i requisiti a cui NORAKTRAD aderisce.

In materia di responsabilità nei nostri servizi:

- Rigorosa osservanza dei servizi pattuiti con il cliente. Assegnazione di tutte le risorse interne ed esterne necessarie per garantire il suddetto adempimento.
- Prevenire guasti ed errori nel corso delle operazioni e attività concernenti i processi strategici di NORAKTRAD.
- Essere noti come referente nel nostro settore per la qualità e serietà.
- Assumere individualmente la responsabilità della qualità dei lavori realizzati e apprendere continuamente per offrire sempre il miglior servizio.

Sulla base del nostro personale:

- Inculcare a tutto il personale di NORAKTRAD la responsabilità della qualità del proprio lavoro e l'impegno continuo per un risultato di massima professionalità, ovvero, fare in modo che tutti partecipino attivamente ai progetti sin dagli esordi e in qualsiasi circostanza, incluso dopo la consegna.
- Dare impulso alla formazione e al coinvolgimento di tutto il personale di NORAKTRAD come via per ottenere il miglioramento continuo a partire dalle attività come membri dell'azienda.

- Infondere il senso di impegno di responsabilità da parte di tutto il personale interno ed esterno per la protezione delle informazioni a cui si ha accesso e che si elabora, in modo da evitarne perdita, alterazione, distruzione o uso indebito.
- Trasmettere a tutto il personale interno ed esterno il senso di responsabilità di segnalazione di incidenti di sicurezza, eventi sospetti o uso scorretto di risorse eventualmente identificati.

In materia di sicurezza delle informazioni:

- Costituire la sicurezza delle informazioni come strumento che permetta di identificare e ridurre al minimo rischi e minacce a cui si espongono le informazioni di NORAKTRAD.
- Identificare, classificare e stabilire i meccanismi di protezione necessari per tutti gli attivi appartenenti a NORAKTRAD contro minacce, interne o esterne, deliberate o accidentali, allo scopo di garantire l'osservanza di riservatezza, integrità, disponibilità, legalità e affidabilità delle informazioni.
- Definire e implementare controlli per la protezione delle informazioni da violazioni dell'autenticità, accessi non autorizzati e perdita di integrità, in modo da garantire la disponibilità dei servizi offerti da NORAKTRAD.
- Esortare all'uso, unico ed esclusivo, di software autorizzato, legalmente acquistato da NORAKTRAD.

Manuela Maza (Direttrice Generale)

4 gennaio 2022